

CARTA DE REFERENCIA SOBRE EL USO DE CUESTIONARIOS EN CONTEXTO EDUCATIVO

A través del presente documento, yo, Ketty Fuentes Dobson, en mi calidad de Directora del Colegio Marambio, dejo constancia de la experiencia profesional desarrollada junto a la psicóloga Ximena Guerra Ramírez, particularmente respecto del diseño, aplicación y análisis de cuestionarios destinados al ámbito educativo.

Durante su desempeño profesional, la psicóloga elaboró y aplicó diversos instrumentos orientados al levantamiento sistemático de información sobre aspectos relevantes para la comunidad escolar, tales como convivencia educativa, vínculos entre estudiantes, integración grupal, clima de aula, bienestar socioemocional, adaptación escolar, hábitos de estudio, intereses vocacionales, percepción de apoyo y necesidades específicas de los distintos cursos.

Estos cuestionarios demostraron ser herramientas especialmente valiosas, ya que permitieron recoger de manera organizada y oportuna las percepciones y experiencias de los estudiantes, incluyendo información que no siempre resulta visible mediante la observación cotidiana, incluso aquellas que los propios alumnos pueden tener dificultades para expresar espontáneamente.

Destaco especialmente la rigurosidad con que estos instrumentos fueron elaborados.

Sus preguntas fueron formuladas de manera clara, pertinente y comprensible, considerando la edad, el nivel de desarrollo y la realidad educativa de los participantes. Asimismo, su aplicación se realizó resguardando criterios éticos, de confidencialidad y de respeto hacia los estudiantes, evitando interpretaciones apresuradas o conclusiones basadas únicamente en respuestas aisladas.

Otro aspecto destacable es la capacidad de la profesional para analizar la información obtenida, identificar tendencias grupales, necesidades emergentes, factores protectores, dificultades de convivencia y posibles situaciones que requerían una exploración más profunda. Los resultados no se limitaron a una descripción general, sino que fueron transformados en propuestas concretas de intervención, recomendaciones para docentes, orientaciones para los equipos educativos y acciones preventivas ajustadas a las necesidades de cada curso.

Desde la gestión directiva, estos cuestionarios constituyeron un aporte significativo para la toma de decisiones, permitiendo realizar seguimientos y comparar los cambios producidos después de determinadas intervenciones. Finalmente, su utilidad no se restringió únicamente a la detección inicial de necesidades, sino que también

contribuyó a orientar y evaluar el trabajo posterior, no fueron empleados de manera aislada ni como instrumentos diagnósticos, sino como parte de un proceso de análisis amplio, responsable y contextualizado.

En virtud de mi experiencia trabajando con la psicóloga Ximena Guerra Ramírez, puedo señalar que sus diseños representan un recurso riguroso, pertinente, valioso y oportuno para el contexto educativo. Por lo anterior, respaldo el valor profesional y educativo de estos instrumentos y considero que pueden constituir un aporte significativo para establecimientos que busquen fortalecer sus procesos de evaluación, prevención, convivencia educativa, acompañamiento socioemocional y orientación de sus estudiantes.

Se extiende el presente documento a solicitud de la interesada, para los fines que estime pertinentes.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ketty Fuentes Dobson', with a stylized flourish at the end.

Ketty Fuentes Dobson
Directora
Colegio Marambio, Melipilla